

Caissier de niveau d'entrée 7.1 (Amérique) Rapport détaillé

Nom du candidat :

Sample Candidate



Centile: 72%



Recommandé

Avis de non-responsabilité

Les informations contenues sur ces pages sont de nature confidentielle et sont uniquement destinées à la personne ou aux personnes auxquelles elles appartiennent ou à d'autres personnes autorisées.

Vous ne devez pas vous fier aux informations contenues dans le rapport comme alternative à certains conseils d'un professionnel dûment qualifié. Si vous avez des questions particulières sur tout sujet particulier, veuillez vous adresser à un professionnel dûment qualifié.

Instructions

Ce rapport est confidentiel et son contenu est destiné à aider à prédire le comportement professionnel d'un candidat. Veuillez noter que les composantes d'évaluation inclus dans ce rapport de solution ne sont pas pondérées de manière égale. Certaines des composantes sont des mesures générales du comportement et d'autres sont plus étroites. Les compétences signalées par un astérisque (*) sont des mesures de comportements étroits. Bien que ces comportements soient importants pour le score global, ils ne sont pas aussi pondérés que les autres composantes de cette solution. Notre recherche indique que cette pondération prédit le mieux le rendement au travail. Si vous souhaitez plus d'informations sur ce rapport (y compris la notation) ou sur d'autres produits proposés par SHL, veuillez communiquer avec votre représentant de compte.

Orientation client

Il s'agit d'une mesure de la tendance à faire preuve d'un enthousiasme tenace dans les interactions avec les clients. Ce trait se caractérise par le fait de s'excuser sincèrement pour les désagréments, d'être patient, de tolérer calmement les clients impolis et de rechercher des informations ou des produits pour les clients.



Le candidat répondra généralement aux besoins des clients et résoudra des problèmes de base. Toutefois, il/elle peut également parfois interrompre ou ne pas prêter attention à un client en train de parler. Le/la candidat(e) peut également oublier de donner aux clients des informations spéciales, ou ne pas communiquer clairement avec les clients.

Comprend les autres*

Cet élément indique la mesure dans laquelle le candidat observe et analyse le comportement des autres pour comprendre leurs réactions et leur perspective.



Ce candidat est susceptible d'essayer de comprendre le comportement des autres et de montrer une certaine conscience des points de vue des autres.

Fait preuve de courtoisie*

Cet élément indique la mesure dans laquelle le candidat est patient, poli et respectueux.



Ce candidat est susceptible de traiter tout le monde avec courtoisie, patience, politesse et respect.

Maintient de bonnes relations de travail*

Cet élément indique la mesure dans laquelle le candidat fait des efforts pour développer de bonnes relations avec les autres.



Ce candidat est susceptible de faire des efforts pour développer de bonnes relations professionnelles et d'agir de façon à renforcer ces relations.

Crée une impression positive*

Cet élément indique la mesure dans laquelle le candidat gère son propre comportement pour créer une impression positive.



Ce candidat est susceptible d'être préoccupé par l'impression qu'il donne et fait des efforts pour faire bonne impression, mais préfère agir plus « naturel » dans les situations moins formelles.

Fait un travail de haute qualité*

Cet élément indique la mesure dans laquelle le candidat termine chaque tâche avec un haut degré de qualité.



Ce candidat est susceptible d'être fier de son travail et de prêter attention à chaque détail, s'assurant que le travail soit d'une aussi bonne qualité que possible.

accepte les directives

Cet élément indique la mesure dans laquelle le candidat accepte volontiers des directives de la part des autres.



Ce candidat est susceptible d'accepter volontiers les directives et de coopérer avec les requêtes de la hiérarchie sans se plaindre.

Se conforme aux règles et aux règlements*

Cet élément indique la mesure dans laquelle le candidat adhère aux règles, conseils et procédures.



Ce candidat est susceptible de suivre les règles, les conseils et les procédures, bien que parfois il les enfreigne quand elles dérangent.

S'adapte au changement*

Cet élément indique la mesure dans laquelle le candidat accepte les changements et s'y adapte sans difficulté.



Ce candidat est susceptible d'être stimulé par le changement, et d'adapter son approche facilement et rapidement pour répondre aux nouvelles attentes.

Travaille avec énergie*

Cet élément indique la mesure dans laquelle le candidat reste occupé au travail et aime assumer de nouvelles responsabilités.



Ce candidat est susceptible de préférer avoir une charge de travail ou un agenda bien remplis et assumera de nouvelles responsabilités tant qu'elles ne sont pas trop ardues ou exigeantes.